



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ  
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

**ПРИКАЗ**

«13» Октября 2023г.

№ 174-ОД

**О внесении изменений в приказ Министерства промышленности и торговли  
Республики Дагестан от 31 июля 2023 года № 132-ОД**

Во исполнение решений Протокола заседания Межведомственной рабочей группы (проектный офис) по внедрению клиентоцентричности в Республике Дагестан от 28 сентября 2023 года № 1, утвержденный заместителем Председателя Правительства Республики Дагестан Р.К. Газимагомедовым от 3 октября 2023 года,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. План мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан, утверждённый приказом Минпромторга РД от 31 июля 2023 года №132-ОД «Об утверждении Плана мероприятий «дорожной карты» по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан» изложить в новой редакции согласно приложению.

2. Ответственным исполнителям пунктов Плана мероприятий обеспечить их надлежащее исполнение в соответствии с обозначенными сроками.

3. Отделу кадров управления правового и экономического обеспечения ознакомить заинтересованных должностных лиц.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра промышленности и торговли Республики Дагестан М.Х. Каибову.

Министр

**Н.Р. Халилов**

План мероприятий («Дорожная карта») по внедрению Стандартов  
 (наименование органа исполнительной власти)  
 (с/без РФ)

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Вид документа
I	<b>Общерегиональные мероприятия</b>			
1.1.	Назначен ответственный за внедрение клиентоцентричности в должности не ниже заместителя руководителя Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан	29.12.2023	Заместитель министра промышленности и торговли Республики Дагестан – Каибова М.Х.	Приказ Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан от 14 июля 2023 года № 120-ОД о назначении ответственного за внедрение клиентоцентричности в ведомстве
1.2.	Утверждена модель внедрения клиентоцентричности в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан	29.03.2024	Заместитель министра промышленности и торговли Республики Дагестан – Каибова М.Х.	Приказ Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан об утверждении организационной модели внедрения клиентоцентричности в ведомстве
1.3.	Назначены руководители (заместители руководителей) ответственные за внедрение клиентоцентричности в подведомственных учреждениях и организациях. Минпромторг РФ, а также в организациях, учреждениях, которых является Минпромторг РФ	29.12.2023	Руководитель, Ю.О. Фонд развития промышленности Республики Дагестан	Приказ подведомственного учреждения или организации, согласованный с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, о назначении заместителя руководителя подведомственного учреждения или организации, ответственного за внедрение клиентоцентричности
1.4.	Утвержден порядок ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан [10]	22.12.2023	Заместитель министра промышленности и торговли Республики Дагестан – Каибова М.Х. Управление правового и экономического обеспечения – Абуллаева Х.А., Расулов К.А. Управление индустриального развития территорий – Абуллаев К.А. Управление промышленности и инноваций – Дралонова А.З. Управление делами – Ивашенко Е.В., Гунашев А.М.	Приказ ведомства об утверждении порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан
1.5.	Сформирован реестр межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан	22.12.2023	Управление правового и экономического обеспечения – Абуллаева Х.А., Расулов К.А. Управление индустриального развития территорий – Абуллаев К.А. Управление промышленности и инноваций – Дралонова А.З. Управление делами – Ивашенко Е.В., Гунашев А.М. Заместитель министра промышленности и торговли Республики Дагестан – Каибова М.Х.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) о формировании реестра межведомственных и внутриведомственных процессов в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан
1.6.	Сформирована карта клиентских путей по всем услугам (сравнения) Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан [11]	29.03.2024	Управление правового и экономического обеспечения – Абуллаева Х.А. Управление индустриального развития территорий – Абуллаев К.А. Управление промышленности и инноваций – Дралонова А.З. Управление делами – Ивашенко Е.В. ФРП РФ – Арсланбеков К.А.	Отчет о формировании карт клиентских путей по всем услугам и сервисам с приложением указанных карт
1.7.	Утвержден порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан [12]	29.03.2024	Управление правового и экономического обеспечения – Абуллаева Х.А., Расулов К.А., Управление индустриального развития территорий – Абуллаев К.А. Управление промышленности и инноваций – Дралонова А.З. Управление делами – Ивашенко Е.В., Гунашев А.М. ФРП РФ – Арсланбеков К.А.	Приказ об утверждении порядка сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов)

1.8.	В рамках сбора и анализа обратной связи проведена оценка удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, выявлены проблемы (при наличии)	28.06.2024	Заместитель министра промышленности и торговли Республики Дагестан – Каибова М.Х. Управление правового и экономического обеспечения – Абдулаева Х.А., Расулов К.М. Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление промышленности и инноваций – Яралиева А.З. Управление делами – Ивашченко Е.В., Гунашев А.М. ФРП РД – Арсланбеков К.А.	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, включающий перечень выявленных проблем (при наличии)
1.9.	Сформированы планы оптимизации государственных услуг Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан, которые послужат основой для оценки «В» и/или «Г» по итогам самопроверки с использованием листов самопроверки [3]	07.12.2023	Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление делами – Ивашченко Е.В.	Приказ об утверждении планов оптимизации услуг
2.	<b>Кадровый блок/14</b>			
2.1.	Назначение сотрудника ответственного за внедрение в кадровой работе принятиев и стандартов клиентоцентричности (далее – уполномоченный руководитель)	29.12.2023	Министр промышленности и торговли Республики Дагестан - Хамитов Н.Р. Управление правового и экономического обеспечения (Абдулаева Х.)	Приказ Минпромторга РД, определяющий уполномоченное должностное лицо за внедрение в кадровой работе Минпромторга РД принятиев и стандартов клиентоцентричности
2.2.	Проведение самооценки уровня зрелости кадровой работы (орг. структура, кадровых подразделений, процессов, стратегий, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов	29.03.2024	Управление правового и экономического обеспечения (Абдулаева Х.)	Отчет о проведении самооценки уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегий, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов)
2.3.	Проведение самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб, ответственных за внедрение кадровых технологий	28.06.2024	Управление правового и экономического обеспечения (Абдулаева Х.)	Отчет о проведении самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб
2.4.	Утверждение плана по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развития кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности	30.09.2024	Управление правового и экономического обеспечения (Абдулаева Х.)	Приказ об утверждении плана по развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности
3.	<b>Блок по внедрению Стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса» и Стандарта для внутреннего клиента</b>			
3.1.	<b>Процессы предоставления услуг (сервисов) [15]</b>			
3.1.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг и утверждение порядка его ведения	01.02.2024	Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление делами – Ивашченко Е.В.	Приказ (распоряжение, иной нормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)
3.1.2.	Проведена сегментация клиентов по всем услугам (сервисам)	01.02.2024	Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление делами – Ивашченко Е.В.	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем услугам (сервисам). Все потенциальные получатели государственной услуги (получатели сервиса или функции) разделены на группы - сегменты, обладающие схожим набором признаков.
3.1.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем услугам/сервисам (при необходимости)	01.02.2024	Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление делами – Ивашченко Е.В.	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем услугам
3.1.4.	Утверждены порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)	28.06.2024	Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление делами – Ивашченко Е.В.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов)
3.1.5.	Разработана описания целевой модели процессов предоставления услуг	30.09.2024	Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление делами – Ивашченко Е.В.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления услуг с приложением таких описаний
3.1.6.	Утверждение плана мероприятий по реализованию процессов предоставления услуг	30.09.2024	Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление делами – Ивашченко Е.В.	Приказ Минпромторга РД об утверждении плана мероприятий по реализованию процессов предоставления услуг (сервисов)
3.1.7.	Проведение реинжиниринга предоставления услуг (сервисов)	31.12.2024	Управление индустриального развития территорий – Абдуллаев К.А. Управление делами – Ивашченко Е.В.	Отчет о реинжиниринге процессов предоставления услуг (сервисов)
3.2.	<b>Процессы предоставления мер государственной поддержки [16]</b>			

3.2.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг (сервисов) и утверждение порядка его ведения	01.03.2024	Управление промышленностью и инноваций – Фралиева А.З. ФРП РД – Арсланбеков А.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки
3.2.2.	Проверение сегментации клиентов по всем мерам государственной поддержки	01.02.2024	Управление промышленностью и инноваций – Фралиева А.З. ФРП РД – Арсланбеков А.А.	Отчет об уровне удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки с приложением профилей клиентских сегментов
3.2.3.	Проведение оценки удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки	01.02.2024	Управление промышленностью и инноваций – Фралиева А.З. ФРП РД – Арсланбеков А.А.	Отчет об уровне удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки с приложением профилей клиентских сегментов
3.2.4.	Утверждение порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	30.09.2024	Управление промышленностью и инноваций – Фралиева А.З. ФРП РД – Арсланбеков А.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки
3.2.5.	Разработка описания целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки	30.09.2024	Управление промышленностью и инноваций – Фралиева А.З. ФРП РД – Арсланбеков А.А.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки с приложением таких описаний.
3.2.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки	30.09.2024	Управление промышленностью и инноваций – Фралиева А.З. ФРП РД – Арсланбеков А.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки
3.2.7.	Проверение реинжиниринга 10% процессов предоставления мер государственной поддержки	31.12.2024	Управление промышленностью и инноваций – Фралиева А.З. ФРП РД – Арсланбеков А.А.	Отчет о реинжиниринге процессов предоставления мер государственной поддержки
3.3.	<b>Процессы осуществления государственного контроля (надзора)</b> [17]			
3.3.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	01.03.2023	Управление делами Иващенко Е.В.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.2.	Проверение сегментации клиентов по всем видам государственного контроля (надзора)	01.03.2023	Управление делами Иващенко Е.В.	Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем видам государственного контроля (надзора) с приложением профилей клиентских сегментов
3.3.3.	Проведение оценки удовлетворенности качеством взаимодействия по всем видам государственного контроля (надзора) (при необходимости)	01.03.2023	Управление делами Иващенко Е.В.	Отчет об уровне удовлетворенности качеством взаимодействия с клиентом по всем видам государственного контроля (надзора)
3.3.4.	Утверждение порядка взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	30.09.2024	Управление делами Иващенко Е.В.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.5.	Разработка описания целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора)	30.09.2024	Управление делами Иващенко Е.В.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора) с приложением таких описаний
3.3.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора)	30.09.2024	Начальник управления делами	Приказ Минпромторга РД об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов осуществления государственного контроля (надзора)	31.12.2024	Начальник управления делами	Отчет о реинжиниринге процессов осуществления государственного контроля (надзора)
3.4.	<b>Процессы рассмотрения обращений и запросов</b>			
3.4.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	01.03.2024	Управление делами Гаджиева Г.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов
3.4.2.	Проведение сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	01.03.2024	Управление делами Гаджиева Г.А.	Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов
3.4.3.	Проведение оценки удовлетворенности клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	01.03.2024	Управление делами Гаджиева Г.А.	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов

3.4.4.	Утверждение порядка взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Управление делами Таджиева Г.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов
3.4.5.	Разработка описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Управление делами Ильдарова Г.А.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов с приложениями таких описаний
3.4.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов	30.09.2024	Управление делами Ильдарова Г.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов
3.4.7.	Проведение реинжиниринга 10% процессов рассмотрения обращений и запросов	31.12.2024	Управление делами Галиева Г.А.	Отчет о реинжиниринге процессов рассмотрения обращений и запросов
<b>3.5. Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства</b>				
3.5.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Минпромторга РД	01.03.2024	Управление делами Гунашев А.М. ФРП РД Арсланбеков А.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.2.	Проведение сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	01.03.2024	Управление делами Гунашев А.М. ФРП РД Арсланбеков А.А.	Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.3.	Проведение оценки удовлетворенности по всем видам доступа к информации о деятельности ведомства	01.03.2024	Управление делами Гунашев А.М. ФРП РД Арсланбеков А.А.	Отчет об уровне удовлетворенности обеспечением доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	30.09.2024	Управление делами Гунашев А.М. ФРП РД Арсланбеков А.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.5.	Разработка описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	30.09.2024	Управление делами Гунашев А.М. ФРП РД Арсланбеков А.А.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	30.09.2024	Управление делами Гунашев А.М. ФРП РД Арсланбеков А.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	31.12.2024	Управление делами Гунашев А.М. ФРП РД Арсланбеков А.А.	Отчет о реинжиниринге процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
<b>3.6. Процессы взаимодействия с внутренним клиентом</b>				
3.6.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом	01.03.2024	Управление правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.2.	Проведение сегментации внутренних клиентов	01.03.2024	Управление правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов
3.6.3.	Проведение оценки удовлетворенности по всем процессам взаимодействия с внутренним клиентом	01.03.2024	Управление правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним
3.6.4.	Утверждение порядка взаимодействия с внутренним клиентом	30.09.2024	Управление правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении порядка взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.5.	Разработка описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом	30.09.2024	Управление правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом	30.09.2024	Управление правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Приказ Минпромторга РД об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов взаимодействия с внутренним клиентом	31.12.2024	Управление правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.7.	Проведение взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения [18]			

3.7.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	31.03.2024	Управление делами Гуняшев А.М.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения	31.03.2024	Управление делами Гуняшев А.М.	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	30.06.2024	Управление делами Гуняшев А.М.	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	30.09.2024	Управление делами Гуняшев А.М.	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	30.09.2024	Управление делами Гуняшев А.М.	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	30.09.2024	Управление делами Гуняшев А.М.	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	31.12.2024	Управление делами Гуняшев А.М.	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.8.	Проведены взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета[19]			
3.8.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	31.03.2024	Управление правового и экономического обеспечения	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам ведения бухгалтерского учета	31.03.2024	Управление правового и экономического обеспечения	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.06.2024	Управление правового и экономического обеспечения	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.09.2024	Управление правового и экономического обеспечения	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.09.2024	Управление правового и экономического обеспечения	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	30.09.2024	Управление правового и экономического обеспечения	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	31.12.2024	Управление правового и экономического обеспечения	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.9.	Проведены взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности[20]			

3.9.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	31.03.2024	Начальник управления делами	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	31.03.2024	Начальник управления делами	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.06.2024	Начальник управления делами	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.09.2024	Начальник управления делами	Приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.09.2024	Начальник управления делами	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	30.09.2024	Начальник управления делами	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	31.12.2024	Начальник управления делами	Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

9) Опционально.

- [10] Субъект Российской Федерации может утвердить единый порядок ведения реестра процессов и перевести это мероприятие в план мероприятий субъекта Российской Федерации.
- [11] Только для органов, предоставляющих государственные услуги или сервисы.
- [12] Субъект Российской Федерации может утвердить единый порядок сбора и анализа обратной связи и перевести это мероприятие в план мероприятий субъекта Российской Федерации.
- [13] Только в случае, если орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации оказывает государственные услуги, получающие оценки «в» или «Г» по результатам самопроверки.
- [14] Блок 2 включается в план мероприятий в случае, если орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации оказывает услуги (сервисы).
- [15] Раздел 3.1. включается в план мероприятий в случае, если орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации оказывает услуги (сервисы).
- [16] Раздел 3.2. включается в план мероприятий в случае, если орган исполнительной власти осуществляет меры государственной поддержки.
- [17] Раздел 3.3. включается в план мероприятий в случае, если орган исполнительной власти осуществляет государственный контроль (надзор).
- [18] Раздел 3.7. включается в план мероприятий в случае, если орган исполнительной власти осуществляет взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения.
- [19] Раздел 3.8. включается в план мероприятий в случае, если орган исполнительной власти осуществляет процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета.
- [20] Раздел 3.9. включается в план мероприятий в случае, если орган исполнительной власти осуществляет процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности.