



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПРИКАЗ

«24» сентября 2024 г.

№ 145-ОД

Об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан

В целях достижения ключевых результатов социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года федерального проекта «Государство для людей», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, и реализации пункта 3.2.6 Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан, утвержденного Приказом Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан от 31 июля 2023 года № 132-ОД,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан.

2. Управлению делами разместить настоящий приказ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан (www.minpromdag.ru).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя Министра промышленности и торговли Республики Дагестан Каибову М.Х.

Министр

Н.Р. Халилов

Приложение

к приказу Министерства
промышленности и торговли
Республики Дагестан

от «24» сентября 2024 г. № 145-ОД

План мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления предоставления мер государственной поддержки в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан

№	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Создание функции добавления почтового адреса для получения информационных рассылок и направления материалов информационного характера по предоставлению мер государственной поддержки на сайте Минпромторга РД	4 квартал 2025 года	Управление делами Управление промышленности и инноваций Республики Дагестан	Добавление функции на сайт Минпромторга РД
2	Проведение мониторинга размещения на сайте Минпромторга РД актуальной информации по предоставлению мер государственной поддержки в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан	1 раз в год	Управление делами	Информирование курирующего заместителя министра о результатах проведения мониторинга
3	Проведение оценки удовлетворенности клиентов качеством взаимодействия при предоставлении мер государственной	1 раз в год	Управление промышленности и инноваций Республики Дагестан	Выявление «болевых» точек

	поддержки в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан (опросники на сайте)			
4.	Внедрение пожеланий клиента в локальные документы Минпромторга РД по предоставлению мер государственной поддержки Минпромторгом РД	1 раз в год	Управление промышленности и инноваций Республики Дагестан	Приказ Минпромторга РД