



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

ПРИКАЗ

«23» сентября 2024 г.

№ 136 - ОД

**Об утверждении плана по развитию кадровых процессов
с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности**

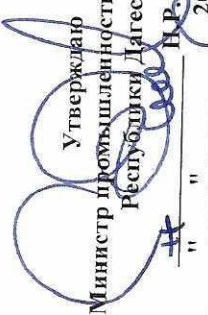
Во исполнение пункта 2.4. Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан, утвержденного приказом Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан от 31 июля 2023 года № 132-ОД «Об утверждении Плана мероприятий «дорожной карты» по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить плана по развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности согласно приложению к настоящему приказу.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.minpromdag.ru.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра промышленности и торговли Республики Дагестан Каибову М.Х.

Министр

Н.Р. Халилов


 Утверждаю
 Министр промышленности и торговли
 Республики Дагестан
 П. Р. Халилов
 2024 ГОД

План трансформации кадровых процессов Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан на 2025 год				
№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Результат
Организационный блок				
1	Изучение лучших практик в области клиентоцентричных кадровых процессов	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Отчет о результате изучения кадровых практик
2	Включение в аттестационный лист требований по клиентоцентричности	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Аттестационный лист с вопросами по клиентоцентричности
Работа с компетенциями сотрудников				
3	Проведение оценки компетенций сотрудников и выявление потребностей в развитии компетенций сотрудников для повышения их эффективности	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Отчет о проведенной оценке компетенций сотрудников
4	Разработка моделей компетенций (описание профессиональных и личностно-деловых качеств) сотрудников для всех вакантных должностей	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Модели компетенций
5	Разработка профилей должностей сотрудников кадровой службы с учетом особенностей должности	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Профили должности
Обучение сотрудников				
6	Создание библиотеки обучающих материалов в онлайн-формате для закрытия потребностей в развитии компетенций сотрудников и утверждение порядка ее ведения	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Отчет о создании библиотеки обучающих материалов
Обратная связь				
7	Утверждение порядка регулярного сбора обратной связи от внутренних клиентов, а также анализа такой обратной связи	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Приказ Минпромторга РД, утверждающий порядок сбора и анализа обратной связи
8	Проведение оценки удовлетворенности внутренних клиентов	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Отчет о проведенной оценке удовлетворенности внутренних клиентов
9	Внедрение системы поощрения сотрудников за внедренные предложения по совершенствованию деятельности органа при реализации их должностных обязанностей	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Приказ Минпромторга РД, вносящий изменения в ведомственное положение о награждении
Рейтинги процессов				
11	Разработка плана рейтингируемых кадровых процессов с учетом требований Стандарта для внутреннего клиента	01.12.2025	Заместитель начальника Управления-начальник отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Абдулаева Х.А.	Приказ Минпромторга РД, утверждающий план рейтингируемых приоритетных кадровых процессов