



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ  
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПРИКАЗ

«01» июня 2018г.

№ 14 -ОД

О «Телефоне доверия»  
Министерства промышленности и энергетики  
Республики Дагестан

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 2018 года № 7-рг «Об утверждении перечня мероприятий по реализации антикоррупционного законодательства в Республике Дагестан на 2015-2016 годы», а также в целях создания системы противодействия коррупции в Министерстве промышленности и энергетики Республики Дагестан (далее – Министерство), оперативного доведения информации о коррупционных проявлениях в Министерстве, о несоблюдении государственными гражданскими служащими Министерства требований к служебному поведению, о конфликте интересов,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Особому отделу организовать и обеспечить работу «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в Министерстве, выделив для этих целей телефонный номер, используемый для служебных целей (т. 56-70-20) для приема сообщений о фактах должностных нарушений, нарушений регламента работы, недобросовестного исполнения служебных обязанностей государственными гражданскими служащими Министерства

2. Разместить приказ о работе «Телефона доверия» на официальном сайте Министерства промышленности и энергетики Республики Дагестан в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.minpromdag.ru](http://www.minpromdag.ru).

3. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, поступивших на «Телефон доверия».

4. Приказ Минтрансэнергосвязи РД от 13.04.2016 г. № 48 признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Арсланова А.А.

Врио министра

С. Умаханов

Утверждено  
Приказом Министерства  
промышленности и энергетики  
Республики Дагестан  
от 01 06 2018 года № 17 -ОД

**Положение**  
**о "телефоне доверия" по вопросам противодействия коррупции в**  
**Министерстве промышленности и энергетики Республики Дагестан**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в Министерстве промышленности и энергетики Республики Дагестан (далее соответственно - "телефон доверия", Министерство), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в Министерстве.

2. Для работы "телефона доверия" выделена линия телефонной связи с номером: 56-70-20.

3. Комплект аппаратуры "телефона доверия" с автоматическим фиксированием телефонных звонков и ведением архива обращений граждан и организаций установлен в Особом отделе.

4. Информация о функционировании "телефона доверия" размещается на официальном \* сайте Министерства в сети Интернет по адресу: [www.minpromdag.ru](http://www.minpromdag.ru).

5. Прием обращений граждан по "телефону доверия" осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00, в автоматическом режиме. "Телефон доверия" оснащен функциями автоответчика и записи поступающих обращений.

6. Текст сообщения на автоответчике: *"Здравствуйте! Вы позвонили на "телефон доверия" Министерства промышленности и энергетики Республики Дагестан по вопросам противодействия коррупции. Если у вас имеется информация, которая может быть отнесена к признакам проявления коррупции в сфере промышленности и энергетики, Вы можете оставить свое сообщение после звукового сигнала. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, представьтесь: назовите свою фамилию, имя, отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ, и передайте Ваше сообщение. Благодарим Вас за звонок."*

7. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации ответственным должностным лицом в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Министерства (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

8. Поступившие обращения направляются Министру промышленности и энергетики Республики Дагестан, который принимает решение о проведении служебной проверки.

9. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по "телефону доверия", осуществляется в соответствии с Порядком Министерства по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок, утвержденным приказом и Инструкцией по делопроизводству в Министерстве промышленности и энергетики Республики Дагестан, утвержденной приказом Министерства

10. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

11. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

12. Должностное лицо, работающее с информацией, поступившей по "телефону доверия", несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

13. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по "телефону доверия", без их согласия не допускается.

14. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещено.

**Журнал**  
**регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия"**  
**Министерства промышленности и энергетики Республики Дагестан**

№ п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудник, обработавшего сообщение, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента, адрес, телефон	Принятые меры