**О внесении изменений в приказ Министерства транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан от 25 января 2018 года № 7**

**«Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве транспорта, энергетики и связи РД»**

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, руководствуясь Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 08.05.2006, № 19, ст. 2060),

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести прилагаемые изменения в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений и приема граждан Министерстве транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан (Приложение № 1).
2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции РД и официальную копию в Управление Министерства юстиции РФ по РД для включения в федеральный регистр Российской Федерации в установленном законодательством порядке.
3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.mtes.ru](http://www.mtes.ru)).
4. Настоящий приказ вступает в силу в установленном законодательством порядке.
5. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

 **Врио министра А. Арсланов**

Приложение № 1

к приказу Минтрансэнергосвязи РД

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 2018 г. № \_\_\_\_\_\_

**Изменения, вносимые в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Министерстве транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан**

1. В пункте 1.7 Раздела 1 «Общие положения» Инструкции, определение основных терминов «обращение» и «предложение» заменить, изложив в следующей редакции:

«- «обращение» - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

- «предложение» - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.».

2. Внести следующие изменения в Раздел 2 «Пределы действия Инструкции»:

- пункт 2.3 дополнить следующим абзацем: «В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.»;

- дополнить Раздел 2 пунктом 2.8 изложив его в следующей редакции: «Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".».

3. Пункт 3.3 Раздела 3 «Рассмотрение обращений» Инструкции изменить, изложив в следующей редакции: «Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.».

4. Пункт 7.7 Раздела 7 «Организация приема заявителей в Министерстве транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан» изменить, изложив в следующей редакции: «Ответ на обращение, принятое на личном приеме, дается в соответствии с требованиями раздела 6 настоящей Инструкции.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящей Инструкцией.».