Сегментация клиентов в рамках предоставления государственной услуги **«Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | | **Сегменты** |
| Категория государственной услуги | | Государственная услуга «Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных и цветных металлов» |
| Субъект получения государственной услуги | | Юридические лица |
| Индивидуальные предприниматели |
| Способ получения информации об услуге | По способу самостоятельного поиска информации | Онлайн:  - официальный сайт Министерства промышленности и торговли РД  - официальные сети Министерства промышленности и торговли РД  - адрес электронной почты: [minprom@e-dag.ru](mailto:minprom@e-dag.ru)  Офлайн:  - личный приём  - телефон  - семинары, конференции, иные мероприятия, организованные министерством |
| По способу обращения за информацией в министерство | Устная форма; письменная форма; запрос через онлайн ресурсы (социальные сети, платформу обратной связи, интернет-ресурсы) |
| Результат предоставления государственной услуги | По способу обращения за обратной связью | При личном посещении:  - на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в уполномоченном органе |
| При обращении в электронном виде:  - в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица на электронную почту заявителя. |