



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

ПРИКАЗ

«23» ноября 2023 г.

№ 196 - ОД

**Об отмене приказа Министерства промышленности и торговли
Республики Дагестан от 14 августа 2023 года № 137-ОД**

В целях исполнения пункта 3 Протокола заседания Межведомственной рабочей группы (проектный офис) по внедрению клиентоцентричности в Республике Дагестан от 21 ноября 2023 года № 3, а также актуализации нормативно-правовых актов Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан,

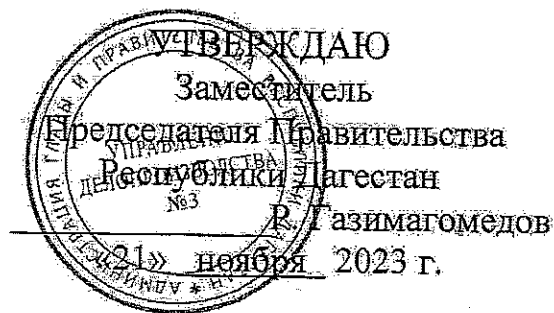
п р и к а з ы в а ю:

1. Признать утратившим силу приказ Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан от 14 августа 2023 года № 137-ОД «О назначении ответственного лица».

2. Отделу кадров Управления правового и экономического обеспечения ознакомить заинтересованных лиц с настоящим приказом.

Министр

Н.Р. Халилов



ПРОТОКОЛ
заседания Межведомственной рабочей группы (проектный офис)
по внедрению клиентоцентричности в Республике Дагестан

г. Махачкала

«21» ноября 2023 года

№ 3

Председательствовал:

Газимагомедов
Ризван Казимович

— Заместитель Председателя Правительства
Республики Дагестан

**I. О проводимой работе по внедрению принципов клиентоцентричности
в Республике Дагестан**

(Арсланаалиев М.И.)

1. Заслушали доклад директора государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (руководителя рабочей группы (проектного офиса) Арсланаалиева М.И.

2. Приняли к сведению информацию о проводимой работе по внедрению принципов клиентоцентричности в органах исполнительной власти Республики Дагестан.

**II. О предстоящих задачах органов исполнительной власти
Республики Дагестан**

(Арсланаалиев М.И.)

1. Заслушали доклад директора государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (руководителя рабочей группы (проектного офиса) Арсланаалиева М.И. .

2. Приняли к сведению информацию о предстоящих задачах органов исполнительной власти Республики Дагестан.

Решили

1. Признать работу по внедрению клиентоцентричности в министерстве здравоохранения Республики Дагестан недостаточной. Министру здравоохранения Республики Дагестан усилить контроль за исполнением поступающих поручений. Министерству здравоохранения Республики Дагестан завершить работу по оценке услуг на соответствие стандартам клиентоцентричности с применением листов самопроверки, завершить работу по заполнению электронных анкет для расчета показателя «Доля региональных органов исполнительной власти, внедривших принципы и стандарты клиентоцентричности» представить информацию в адрес Министерства цифрового развития Республики Дагестан.

Срок – 24 ноября 2023 года.

2. Министру по физической культуре и спорту Республики Дагестан усилить контроль за исполнением поступающих поручений в рамках внедрения клиентоцентричности в Республике Дагестан, завершить работу по оценке услуг на соответствие стандартам клиентоцентричности с применением листов самопроверки представить информацию в адрес Министерства цифрового развития Республики Дагестан.

Срок – 24 ноября 2023 года.

3. Органам исполнительной власти Республики Дагестан назначить сотрудников, ответственных за внедрение в кадровой работе принципов и стандартов клиентоцентричности (не ниже руководителя структурного подразделения по вопросам кадровой работы), представить информацию в адрес Министерства цифрового развития Республики Дагестан.

Срок – 1 декабря 2023 года.

4. Министерству здравоохранения Республики Дагестан, Министерству труда и социального развития Республики Дагестан принять участие в реализации жизненной ситуации на территории Республики Дагестан «Потеря здоровья: онкология», представить предложения по государственным услугам, функций, сервисам и мерам государственной поддержки для включения в жизненную ситуацию в адрес Министерства цифрового развития Республики Дагестан.

5. Министерству здравоохранения Республики Дагестан заблаговременно информировать Агентство информации и печати Республики Дагестан о предстоящих акциях на территории Республики Дагестан по выявлению ранних стадий онкологических заболеваний у населения.

6. Межведомственной рабочей группе по внедрению клиентоцентричности на территории Республики Дагестан учесть при формировании государственных услуг и мер государственной поддержки в рамках жизненной ситуации Республики Дагестан «Потеря здоровья: онкология» опыт Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан по участию во всероссийском проекте «Онкопатруль».

7. Директору государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и