**Об утверждении порядка работы Рабочей группы**

 **по регистрации и рассмотрению обращений граждан,**

**поступающих через специализированный ящик**

 **«Для обращений граждан по вопросам коррупции»**

**и общественные посты, установленный**

**в Министерстве промышленности и торговли**

**Республики Дагестан**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Дагестан от 7 апреля 2009 года № 21 «О противодействии коррупции в Республике Дагестан»,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Установить в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан специализированный ящик для обращений граждан по вопросам противодействия коррупции.

2. Утвердить порядок работы Рабочей группы по регистрации и рассмотрению обращений граждан, поступающих через специализированный ящик «Для обращений граждан по вопросам коррупции» и общественные посты, установленный в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан (Приложение № 1).

3. Утвердить Состав рабочей группы по регистрации и рассмотрению обращений граждан, поступающих в специализированные ящики «Для обращений граждан по вопросам коррупции» (Приложение № 2).

4. Утвердить Акт выемки обращений граждан из специализированного ящика. (Приложение №3).

5. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» [www.minpromdag.ru](http://www.minpromdag.ru).

6. Настоящий приказ вступает в силу в установленном законодательством порядке.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра промышленности и торговли Республики Дагестан Р.А. Мурзаева.

 **Врио министра**

**промышленности и торговли**

 **Республики Дагестан Н. Халилов**

Приложение № 1

к приказу Минпромторга РД

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_-ОД

ПОРЯДОК

работы Рабочей группы по регистрации и рассмотрению

обращений граждан, поступающих через специализированный ящик

«Для обращений граждан по вопросам коррупции»

и общественные посты, установленный в

Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан

1. Настоящий Порядок устанавливает правила работы Рабочей группы по регистрации и предварительному рассмотрению обращений граждан (далее – Рабочая группа), поступающих через специализированный ящик «Для обращений граждан по вопросам противодействия коррупции» (далее – специализированный ящик) и общественный пост, сформированной в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан (далее – Минпромторг РД).

2. Специализированный ящик для приема письменных обращений устанавливается в легкодоступных для граждан местах в Минпромторге РД. Общественные посты организовываются Минпромторгом РД для приема обращений, которые могут быть поданы в устном виде во время личного приема граждан.

3. Доступ граждан к специализированному ящику осуществляется в рабочее время: с 09:00 до 18:00 часов. График и время приема общественного поста в Минпромторге РД утверждается министром промышленности и торговли Республики Дагестан (далее – Министр).

4.Информация о функционировании и режиме работы специализированного ящика и общественного поста доводится до сведения населения через средства массовой информации и в обязательном порядке размещается на официальном сайте Минпромторга РД.

5. Специализированный ящик закрывается на замок и опечатывается печатью Минпромторга РД.

6. Специализированный ящик ежеквартально открывается для выемки письменных обращений граждан Рабочей группой.

7. Состав Рабочей группы утверждается Министром и состоит из следующих лиц:

1) заместитель министра - руководитель Рабочей группы Минпромторга РД;

2) работник министерства по профилактике коррупции и иных правонарушений;

3) сотрудник отдела сводного анализа и делопроизводства Управления делами (ответственный секретарь Рабочей группы Минпромторга РД);

4) представители общественных организаций.

8. Выемка письменных обращений граждан производится только членами Рабочей группы Минпромторга РД и оформляется [актом](#P81) выемки обращений граждан из специализированного ящика согласно приложению, к настоящему Порядку. После осуществления выемки специализированный ящик закрывается и опечатываются в порядке, предусмотренном [пунктом 5](#P40) настоящего Порядка.

9. Рабочая группа Минпромторга РД осуществляет предварительное рассмотрение письменных обращений граждан на наличие фактов коррупционной направленности и контактных данных адресата. При невозможности определить адресата или узнать его адрес, по которому можно направить ответ, Минпромторг РД освобождается от обязанности давать ответ на такое обращение (статья 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

При этом следует учитывать, что в отношении анонимных сообщений, содержащих информацию о правонарушениях, Федеральный закон предусматривает исключение из общих правил. Анонимные сообщения о правонарушениях подлежат обязательной проверке для установления наличия или отсутствия признаков состава правонарушения. Поэтому, если в анонимном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Кроме того, письменные обращения граждан, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, могут быть оставлены без ответа по существу поставленных в них вопросов.

10. Регистрация и учет поступивших через специализированный ящик и общественный пост устных и письменных обращений граждан осуществляются ответственным секретарем Рабочей группы Минпромторга РД посредством ведения журнала учета письменных и устных обращений граждан.

11. Журналы должны быть пронумерованы, прошнурованы и содержать следующие реквизиты:

1) порядковый номер обращения;

2) дата выемки (приема) обращения из специализированного ящика, дата получения устного обращения через общественный пост;

3) фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина;

4) адрес заявителя и номер его контактного телефона;

5) краткое содержание обращения;

6) отметка о принятых по обращению мерах (резолюция руководителя Рабочей группы Минпромторга РД, отметка о направлении материалов в правоохранительные органы).

12. Обращения, содержащие информацию о фактах коррупционных правонарушений со стороны работников Минпромторга РД, передаются для рассмотрения в Комиссию по противодействию коррупции Минпромторга РД.

13. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации, если не установлен иной срок.

14. В случае поступления обращения, рассмотрение которого не относится к компетенции Минпромторга РД, оно в течении 7 дней со дня регистрации направляется в орган государственной власти Республики Дагестан, либо в организацию в соответствии с их компетенцией.

15. Запрещается направлять обращения граждан на рассмотрение в учреждение или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

16. В случае если в письменном обращении содержится вопрос, на который неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель Рабочей группы Минпромторга РД вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направленные обращения направлялись в один и тот же орган власти.

17. Информацию о принятых мерах и дисциплинарных взысканиях, вынесенных по обращениям граждан, поступившим через специализированный ящик и общественный пост, ежеквартально в установленные сроки направлять в Управление Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан по вопросам противодействия коррупции.

18. Ежегодно на Комиссии по противодействию коррупции Минпромторга РД обеспечить обсуждение результатов реагирования на обращения граждан, поступившие за отчетный год.

Приложение № 3

к приказу Минпромторга РД

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_-ОД

**Акт**

**выемки обращений граждан из специализированного ящика**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

«Для обращений граждан по вопросам коррупции»

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года \_\_\_ ч. \_\_\_\_ мин.

В соответствии с Порядком работы Рабочей группы по регистрации и предварительному рассмотрению обращений граждан, поступающих через специализированные ящики «Для обращений граждан по вопросам коррупции» и общественные посты, сформированной в Министерстве промышленности и торговли Республики Дагестан, Рабочая группа в составе:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

произвела вскрытие специализированного ящика «Для обращений граждан по вопросам коррупции», расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Установлено\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наличие или отсутствие механических повреждений ящика, наличие обращений граждан и их количество)

Акт составлен на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ страницах в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ экземплярах.

Подписи членов Рабочей группы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

Список поступивших обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О. обратившегося** | **Обратный адрес** | **Примечание** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Список обращений, переданных Министру для рассмотрения

и принятия решения о проведении проверки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О. обратившегося** | **Обратный адрес** | **Примечание** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение № 2

к приказу Минпромторга РД

 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_-ОД

**Состав рабочей группы по регистрации**

**и рассмотрению обращений граждан,**

**поступающих в специализированные ящики**

**«Для обращений граждан по вопросам коррупции»**

|  |  |
| --- | --- |
| Мурзаев Р.А. | - заместитель министра промышленности и торговли Республики Дагестан (руководитель рабочей группы); |
| Нажмутдинов Н.Н. | - генеральный директор ОАО «Буйнакский агрегатный завод». |
| Яхияева М.М. | - консультант отдела кадров Управления правового и экономического обеспечения Минпромторга РД; |
| Джамалутдинова З.Ч. | - консультант отдела сводного анализа и делопроизводства Управления делами Минпромторга РД (ответственный секретарь рабочей группы); |