**Отчет о выполнении государственного задания №1**

**за 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственного учреждения Республики Дагестан | |  |  | Коды |
| Государственное автономное учреждение Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» | |  | Форма по ОКУД | 0506001 |
|  | |
| Виды деятельности государственного учреждения Республики Дагестан | |  | Дата |  |
| Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | |  | по сводному реестру |  |
|  | |
| Вид государственного учреждения Республики Дагестан |  |  | По ОКВЭД | 82.99 |
| Государственное автономное учреждение Республики Дагестан | |  | По ОКВЭД |  |
|  | |  |  |  |

Периодичность

первый квартал

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование государственной услуги |  | |  | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 19001000100000001007101 |
| Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | | |
|  | | |
| 2.Категории потребителей государственной услуги | |  |  |  |  |
| Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные | | |  |  |  |

1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании на 2017 г. | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| наимено-вание | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | очно | Бесплатно | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | очно | Бесплатно | Количество  поступивших  жалоб | Шт. | 796 | 0 | 0 | - | - | - |
|  | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | очно | Бесплатно | Время ожидания в очереди для получения услуги | Минут | 355 | 15 | 15 | - | - | - |
|  | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | очно | Бесплатно | Длительность предоставления услуг | Минут | 355 | 10-30 | 10-30 | - | - | - |
|  | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | очно | Бесплатно | Количество отказов в предоставлении услуг | Шт. | 796 | 0 | 0 | - | - | - |
|  | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | очно | Бесплатно | Количество обоснованных жалоб на качество услуг | Процент | 744 | 0 | 0 | - | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих

объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | Показатель объема государственной услуги | | | | | Средний размер платы (цена, тариф) |
|  |  |  |  |  | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании на 2017 год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |  |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |  | 14 |
|  | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | очно | Бесплатно | Количество услуг | Единиц | 642 | 1850000 | 531365 | - | - | - |  |

Директор О. Хасбулатов